

## Auszug aus unserer Projektliste:

<b>Akquise und Kundenbetreuung Inland:</b>	<b>Dienstleistung:</b>
<b>Dienstleistungsunternehmen:</b> Weiterbildung – Beratungen	Adressmanagement, Neukundengewinnung, Coaching Mitarbeiter in kundenorientiertes telefonieren  (Adresspflege z. T. über VPN-Client direkt auf dem EDV-System des Kunden)
<b>Automobilzulieferer, Elektrotechnik, Maschinenbau, Investitionsgüter</b>	Adressmanagement, Neukundengewinnung, Produktvorstellungen, Kundenbetreuung  (Adresspflege z. T. über VPN-Client direkt auf dem EDV-System des Kunden)
<b>Technische Ingenieurbüros</b>	Neukundengewinnung, , Kundenbetreuung, Terminplanung, Optimierung Kundenkommunikation
<b>It-Unternehmen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sicherheits-Engineering f. Maschinen</li> <li>➤ Standard- und Individual-Software</li> <li>➤ ERP-Systeme, BI-Systeme, uvm.</li> </ul>	Adressmanagement, Neukundengewinnung, Produktvorstellungen  (Adresspflege z. T. über VPN-Client direkt auf dem EDV-System des Kunden)

<b>Akquise und Kundenbetreuung – ausländische Projekte:</b>	<b><i>Dienstleistung:</i></b>
Deutscher Hersteller von Reflektoren und optischen Kunststoffteilen	Neukundengewinnung – Erstkontakt mit Entscheider – Gespräche wurden durch franz. Muttersprachlerin geführt.
Amerikanische private Wirtschaftsförderung	Unterstützung bei der Suche nach deutschen Kooperationspartnern für die USA. Terminplanung und Terminkoordination.
Amerikanischer Werkzeug-Hersteller, Englische Unternehmen aus dem Bereich IT und Elektrotechnik	Produktvorstellung in Deutschland und Terminvereinbarung für die Gesprächspartner.
Portugiesische Formenbau-Firma	Suche nach Kooperationspartnern in Deutschland – Übersetzung Website, Erstellung Präsentationsunterlagen, persönliche Begleitung zu Kundenterminen in Deutschland.  Gespräche in portugiesisch und deutsch.
Internationaler Konzern	Kundenbefragungen und deren Auswertung – englische und deutsche Gesprächspartner.
Versch. Schweizerisches Unternehmen u. a. Hersteller von Kommunikationslösungen im Bereich Kundenloyalitätsmanagement	Zielgruppenrecherchen, Tel. Erstkontakt mit Entscheider, Produktvorstellung und Terminvereinbarung

## **Auszug aus der Projektliste:**

<b>Beratung - Coaching</b>	<b>Dienstleistung:</b>
Metallbaufirma	Telefontraining und -coaching der Call-Center-Mitarbeiterinnen und des Vertriebsaußendienstes. Ausarbeitung eines prägnanten Einstiegssatzes mit klarer Kommunikation der Kernkompetenzen. Kundenanschriften und E-Mails optimiert.
Dienstleister für SPS- und Robotertechnik	Coaching Vertriebsmitarbeiter in kundenorientiert Kommunikation, Ausarbeitung Alleinstellungsmerkmale, Arbeitsplatzorganisation, Adressmanagement
Dienstleister für Digital Signage (Digitale Kommunikationslösungen)	Telefonschulungen, Telefoncoaching, Aufbau Adressmanagement, Ausarbeitung USP
Spezialist für Massivumformung	Beratung beim Aufbau Adressmanagement und Akquiseprojekte
Beratung von Existenzgründern	Stärken-Schwächen-Analyse, Kommunikation der Kernkompetenzen, Telefonschulung, Telefontraining, Optimierung Kundenanschriftung, Organisation und Zeitmanagement

## ***Auszug aus der Projektliste:***

<b>Seminare – Trainings - Beratungen</b>	<b><i>Titel/Themen</i></b>
Seminare/Vorträge	Mehr Wettbewerb durch Kooperationen
Seminar/Vorträge	Wie einzigartig sind Sie? Oder, wie kommunizieren Sie Ihr Alleinstellungsmerkmal
Seminare - Beratungen	Rufen Sie an! Mut zur Akquise
Coaching	Training on the job - Telefoncoaching
Seminare - Beratungen	Adressmanagement – Organisation von Akquisemaßnahmen (basierend auf Outlook)
Seminare - Beratungen	Schaffen Sie Freiräume durch eine effiziente Büro-Organisation
Seminare - Bewerbertrainings	Marketing in eigener Sache - die erfolgreiche Bewerbung
Seminare - Beratungen	Ganzheitliche Kommunikation und Organisation im Vertrieb